

Questionnaire de satisfaction

UDAC : unité d'accueil et de coordination

➤ 2^{ème} étage - Service BREHAT

À DÉPOSER DANS
LA BOÎTE AUX
LETTRES DU
SERVICE OU A
L'ÉQUIPE AVANT
VOTRE DÉPART

Votre avis nous intéresse

Madame, Monsieur,

Soucieux d'améliorer vos conditions d'accueil et de prise en charge, nous vous remercions de prendre quelques instants pour répondre à ce questionnaire de satisfaction.

La direction

Date :



1. Estimez-vous avoir eu suffisamment d'**INFORMATION** lors de votre consultation préopératoire avec l'infirmière ?

2. Que diriez-vous des **DÉLAIS D'ATTENTE** au cours de votre séjour :

• Dans le salon préopératoire de l'UDAC ?

• A l'arrivée au bloc avant votre installation dans la salle d'opération ?

3. Quel est le niveau de satisfaction sur le **CONFORT DU SALON PREOPERATOIRE** de l'UDAC ?

4. Que pensez-vous du mode d'accompagnement lors de votre **TRANSFERT AU BLOC OPERATOIRE** avec le brancardier si vous étiez :

• En fauteuil ?

• A pied ?

5. Quel est le **NIVEAU DE SATISFACTION GLOBAL** de votre séjour en UDAC ?

Avez-vous des remarques, des suggestions ?

.....
.....

Si vous souhaitez une réponse personnalisée, merci de nous indiquer vos coordonnées :

• Nom - Prénom

• Adresse

• Téléphone • Mail



CLINIQUE MUTUALISTE
LA SAGESSE
- GROUPE MUTUALISTE -

Clinique Mutualiste La Sagesse
4 place Saint-Guénolé - CS44345
35043 Rennes cedex
Tél. : 02 99 85 75 75
accueil@lasagesse.fr
www.clinique-rennes.fr